



INDUSTRIAL TECHNICAL COLLEGE HUMACAO & CENTRO EXTENSION NAGUABO

Querellas de los Estudiantes

La Política y Procedimientos de Quejas y Querellas de la Institución es como sigue:

El estudiante es libre y advertido de presentar a la administración una queja o querella sobre aquella situación que el entienda afecta su habilidad para estudiar o completar su programa de estudio en la Institución. La misma debe ser presentada verbal o escrita a su profesor (a), al coordinador de servicios del colegio o al Director.

Una vez el estudiante presente la queja o querella, la institución comenzará una investigación a la brevedad posible y le informará al querellante de los hallazgos y las acciones tomadas o que se tomarán. La institución tiene formularios que ayudan al estudiante a presentar sus quejas o querellas.

Los estudiantes serán informados de que si por alguna razón no está de acuerdo con la acción tomada por el colegio para solucionar la situación, debe contactar o comunicarse con la Agencia Acreditadora de la Institución.

La Política de la Comisión Acreditadora de Escuelas Técnicas y Colegios Tecnológicos en relación a las querellas establece lo siguiente:

Las escuelas acreditadas por la "Accrediting Commission of Career Schools and Colleges" deben tener un procedimiento y plan operacional para atender las querellas de sus estudiantes. Si el estudiante entiende que la escuela no ha atendido adecuadamente su querella o queja, puede considerar comunicarse con la Comisión Acreditadora. Para ser consideradas por la Comisión las querellas deben presentarse por escrito, autorizando el querellante a que la Comisión envíe a la escuela copia de la querella para que sea contestada. Esto se puede hacer llenado la Forma de Quejas de la ACCSC. La Comisión mantendrá informado al querellante sobre el status de su querella así como de la decisión final de la Comisión. Favor de dirigir su querella a:

Accrediting Commission of Career Schools & Colleges
2101 Wilson Boulevard, Suite 302
Arlington, VA 22201
(703)247-4212
www.accsc.org

El estudiante puede conseguir una copia del formulario de querella en la oficina de la Sra. Rafaela Rodríguez / Directora Académico en Humacao y/o en Naguabo con la Sra. Gladys Flecha/Directora Satélite Naguabo, también en el sitio de internet www.accsc.org